

マチコミ登録手順書

スマートフォンの方は専用のマチコミアプリをご利用ください。

かんたん便利!
専用アプリのメリット

- 1 プッシュ通知で施設(学校)からの連絡を受信できます。
- 2 施設(学校)からの連絡、タイムラインなど各種情報がアプリ1つですべて確認出来ます。
- 3 機種変更しても過去に受信した連絡は消えません。
- 4 地域のマチコミユーザーと交流! 掲示板、クエスチョンなどのコミュニティー機能も満載!

○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
※登録用メールアドレスがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設(学校)からのメールが届かなくなる場合があります。
※ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、なりすまし教済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

○ 登録手順

■ スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ(無料)をインストールしてください。
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード(※1)等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。(※2)
届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行ってください。(※3)
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。

※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※3 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。
パスワードがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。



■ 従来型携帯電話の方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。
手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。(※1)
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」の URL にアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行ってください。(※2)

※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。

※2 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力が求められる場合があります。
パスワードがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

よくあるご質問

http://mail.machicomi.jp/faq_app/

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。